

CONDITIONS PARTICULIÈRES DE PARTICIPATION

Inscription

Suite à la réception de votre dossier d'inscription papier une confirmation (scan de votre dossier d'inscription signé par le service) vous sera adressée.

Si vous vous inscrivez en ligne un message de réception vous est adressé.

Le prix comprend

- ✓ Le transport aérien aller-retour avec un bagage cabine et un bagage en soute
- ✓ Les taxes d'aéroport et surcharges carburant
- ✓ Le service d'accueil à l'aéroport
- ✓ Les transferts en autocar sur place
- ✓ Les services d'un guide professionnel francophone pendant toute la durée du pèlerinage
- ✓ L'hébergement en chambre double en hôtel 4*
- ✓ La pension complète du dîner du jour 1 au déjeuner du dernier jour
- ✓ Tous les droits d'entrées dans les sites, monuments et musées mentionnés au programme
- ✓ L'assurance assistance et rapatriement avec extension Covid/épidémie

Le prix ne comprend pas :

- ✓ Les offrandes pour les messes, les communautés rencontrées et les intervenants extérieurs,
- ✓ Toutes les dépenses à caractère personnel
- ✓ Le déjeuner du 6 avril et le dîner du 14 avril
- ✓ Le supplément en chambre individuelle (sous réserve de disponibilité) d'un montant de 295€
- ✓ L'adhésion facultative et non remboursable à l'assurance tous risques-annulation voyage - bagages qui peut être souscrite auprès du service des pèlerinages pour un montant supplémentaire de 57 € par personne.

Révision du prix

Conformément aux articles L.211-12, R. 211-8 et R. 211-9 du Code du tourisme, les prix prévus au contrat sont révisables à la hausse comme à la baisse pour tenir compte des variations du coût des transports (carburant/énergie), des redevances et taxes et des taux de change. Vous serez informé de toute hausse du prix total du forfait, au plus tard 20 jours avant le départ.

Annulation du fait du pèlerin

Le pèlerin a la possibilité de résilier le présent contrat, en le notifiant par écrit au service des pèlerinages, moyennant le paiement des frais suivants (par personne sur le prix total du pèlerinage)

- Jusqu'à 60 jours du départ : il sera retenu 10% du prix total soit 156 € non remboursable (correspondant aux frais retenus par les prestataires (compagnie aérienne, hébergement...) ainsi que les frais d'inscription d'un montant de 60 €.
- Entre 40 et 31 jours avant le départ : il sera retenu 30 % du montant total soit 468 €
- Entre 30 et 15 jours avant le départ : il sera retenu 50 % du montant total soit 780 €
- Entre 14 et 4 jours avant le départ : il sera retenu 75 % du montant total soit 1170 €
- A moins de 4 jours avant le départ : il sera retenu 100 % du montant total du voyage

Pour les cas de force majeure, sur présentation des documents justificatifs et après étude du dossier nous nous engageons à ne retenir que les frais retenus par les prestataires et les frais d'inscription d'un montant de 60 €.

Annulation par la direction diocésaine des pèlerinages ou l'agence de voyage

Le pèlerinage peut être annulé par la direction diocésaine des pèlerinages ou l'agence organisatrice pour cause d'épidémie Covid-19 ; seulement en cas de confinement, de restriction de voyages, fermeture des frontières. Les pèlerins seront remboursés ou obtiendront un avoir, selon leur choix, des sommes versées, mais ne pourra prétendre à aucune indemnisation.

Cession du contrat

Conformément à l'article L. 211-11 du Code du Tourisme, vous avez la possibilité de céder la présente inscription tant que celle-ci n'a produit aucun effet à savoir jusqu'au 29 février 2024, à une personne remplissant les mêmes conditions que vous. Vous-même et le bénéficiaire de la cession demeurez solidairement tenus du paiement du solde du contrat qui vous sera communiqué.

Si cette cession se produit entre le 1er Mars et le 29 mars il y aura 50 € de frais supplémentaire à régler.

Contact sur place

Lorsqu'une non-conformité est constatée sur place, le pèlerin est tenu de la signaler au responsable du service des pèlerinages dans les meilleurs délais. Le défaut de signalement d'une non-conformité sur place pourra avoir une influence sur le montant des éventuels dommages-intérêts ou réduction de prix dus, si le signalement sans retard aurait pu éviter ou diminuer le dommage du pèlerin.

Responsabilité

La direction diocésaine des pèlerinages de Saint Denis et l'agence Odeia sont responsables de la bonne exécution des services prévus au présent bulletin d'inscription et sont tenus d'apporter de l'aide au pèlerin en difficulté.

En cas de mise en jeu de leur responsabilité de plein droit du fait des prestataires, les limites de dédommagement résultant de conventions internationales selon l'article L. 211-17-IV du Code du Tourisme trouveront à s'appliquer ; à défaut et sauf préjudices corporels, dommages intentionnels ou causés par négligence, les dommages-intérêts éventuels sont limités à trois fois le prix total du voyage ou du séjour.

Assurances

L'association diocésaine de Saint Denis a souscrit une assurance garantissant sa responsabilité civile professionnelle auprès de la compagnie d'assurance Mutuelle Saint Christophe -277 rue St Jacques 75256 Paris Cedex 05 portant le N° de police 20840000579687.

Le service diocésain des pèlerinages vous propose un programme. Toute initiative prise en dehors de ce programme et à l'insu du directeur des pèlerinages ne sera pas couverte par notre assurance.

Garant financier de la Direction Diocésaine des pèlerinages

L'association diocésaine de Saint Denis a souscrit une garantie financière auprès de Atradius 159, rue Anatole France à Levallois Perret. Cette garantie porte le n°378266.

Réclamation et médiation

Le pèlerin peut saisir la direction diocésaine des pèlerinages de Saint Denis de toute réclamation, à l'adresse suivante : 6 av Pasteur-BP 94- 93141 Bondy Cedex par lettre avec accusé de réception et/ou par email pelerinages@saint-denis.catholique.fr accompagné(e) de tout justificatif.

A défaut de réponse satisfaisante dans un délai de 60 jours ou s'il n'est pas satisfait de la réponse reçue, le client peut saisir gratuitement le médiateur du "Tourisme et du Voyage" dont les coordonnées et modalités de saisine sont disponibles sur le site : www.mtv.travel